Quadro - Coleta de Dados

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ENTREVISTA** | **QUESTIONÁRIO** | **OBSERVAÇÃO** | **ANÁLISE DOCUMENTAL** |
| **O que** | Quais as aplicações envolvidas na criação do ambiente TOTVS Carol e versionamentos |  |  | Documentos criados pela equipe da TOTVS Labs, que divulga informações dos ambientes, aplicações envolvidas e métodos |
| **Quem** | Equipe de desenvolvimento da plataforma |  |  | Responsáveis da equipe de infraestrutura e desenvolvimento. |
| **Como** | Perguntas abertas, gravadas e respostas transcritas |  |  | Analisar a estrutura e informações disponibilizadas pelos documentos |
| **Quando** | Em data agendada no inicio da coleta de dados. |  |  | Durante o processo de coleta das informações |
| **Onde** | Via video conferência com a equipe |  |  | Através do site, onde a documentação é disponibilizada pelos colaboradores envolvidos |